

2026年1月30日

お客様・お取引先様 各位



株式会社METARETO  
代表取締役社長 彦坂 俊充



株式会社エフトス  
代表取締役社長 友久 千秀

## 新会社設立および運営体制変更のお知らせ

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社は介護・福祉現場における環境変化と多様化するニーズに迅速に応え、次世代の支援体制を構築すべく、戦略的新会社「株式会社METARETO(メタレト)」を設立し、本年1月より事業を開始いたしました。

### 1. 設立の背景:現場知見と世界水準の技術力の合流

これまで「FTCare」シリーズは多くの皆様に支えられ、現場の声を形にしていまいりました。しかし、深刻化する人材不足や業務の複雑化に対し、従来の手法を超えた劇的な変革が求められています。この期待に最速で応えるため、株式会社エフトスが15年以上培ってきた「現場への深い知見」を継承しつつ、グローバルな技術パートナーが保有する高度なAI技術および先端知見を統合し、開発・運営体制を抜本的に強化いたしました。

### 2. METARETOのビジョン:業務全般の「自動化・無人化」の実現

新会社では、次世代AI基盤「Deep Care Tech」の実装を通じ、記録等の事務作業のみならず、現場業務全般の「自動化・無人化」を推進いたします。最新のAI活用に加え、将来的なロボットテクノロジーとの連携も視野に入れ、テクノロジーが物理的・知的な両側面から現場を支える仕組みを構築してまいります。この変革の真意は、現場業務を徹底的にアシストすることで、職員の皆様が「真に人でなければ成し得ない業務」および「利用者様お一人おひとりに寄り添う本来のケア」に全エネルギーを注力できる体制を創出することにあります。

### 3. 今後の運営体制とパートナーシップについて

本件は、さらなるサービス向上と安定提供を目的とした発展的移行であり、以下の通り連携してまいります。

- 1) パートナーシップの継続:株式会社エフトスは、本事業の「創業パートナー」および「販売パートナー」として、今後もMETARETOと強固に連携いたします。長年の信頼関係に基づき、変わらぬ安心感を皆様にお届けいたします。

- 2) ご契約および窓口について:現時点において、事務窓口およびお支払い方法に変更はございません。なお、開発・運営体制の統合に伴うご契約主体の移行につきましては、準備が整い次第、別途個別の案内状をもちまして速やかにご案内・ご説明申し上げます。

「現場の孤独な挑戦を、確かな希望へ変える」。私たちは、現場を熟知した情熱と世界水準の技術を両輪とし、皆様の期待を超える価値を提供すべく邁進してまいります。

何卒、今後とも変わらぬご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。略儀ながら書中をもちましてご挨拶申し上げます。

謹白

#### 株式会社METARETO 会社概要



商 号: 株式会社METARETO

所在地: 愛知県名古屋市中村区名駅3-4-10 アルティメイト名駅1st 2F

代表者: 代表取締役社長 彦坂 俊充

事 業: 介護・福祉向けDXソリューションおよび次世代AI基盤の開発・販売・保守

URL: <https://metareto.jp>

以上